

*BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
Služba za zajedničke poslove organa i  
tijela Federacije Bosne i Hercegovine*

*БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА  
ФЕДЕРАЦИЈА БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ  
Служба за заједничке послове органа и  
тијела Федерације Босне и Херцеговине*

*BOSNIA AND HERZEGOVINA  
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA  
General Services Office of  
Federation Bosnia and Herzegovina*

## **TROGODIŠNJI PLAN RADA**

# **SLUŽBE ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE ORGANA I TIJELA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE 2017 – 2019 GODINA**

Novembar, 2016.godine

## SADRŽAJ

### TROGODIŠNJI PLAN PROGRAMA I AKTIVNOSTI SLUŽBE ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE ORGANA I TIJELA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE 2017 – 2019.GODINA

1. NARATIVNI DIO
2. POSEBNI PROGRAMI I AKTIVNOSTI (tabelarni prikaz )

Uredbom o Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije Bosne i Hercegovine („ Službene novine Federacije BiH“, broj: 15/97, 46/06, 10/07, 17/09 i 12/14) određen je djelokrug poslova koje Služba obavlja za potrebe Vlade Federacije Bosne i Hercegovine i njenih ureda, federalnih ministarstava i drugih tijela federalne uprave, Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine, kao i za potrebe ureda predsjednika i podpredsjednika Federacije Bosne i Hercegovine. Služba obavlja i druge poslove a po odlukama i zaključcima Vlade Federacije Bosne i Hercegovine.

Nadležnost Službe za zajedničke poslove organa i tijela Federacije Bosne i Hercegovine ( u daljem tekstu Služba) je da obavlja poslove po Uredbi o Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije Bosne i Hercegovine („ Službene novine Federacije BiH“, broj: 15/97, 46/06, 10/07, 17/09 i 12/14) i druge poslove po odlukama i zaključcima Vlade Federacije Bosne i Hercegovine.

Na osnovu Pravilnika o unutarnjoj organizaciji Službe za zajedničke poslove organa i tijela Federacije Bosne i Hercegovine, broj: 01-02-1345/16 od 14.07.2016.godine rad Službe organiziran je po odjeljenjima i servisima, kao osnovnim organizacijskim jedinicama i odsjecima, kao unutarnjim organizacijskim jedinicama. Osnovne organizacijske jedinice Službe su: Kabinet direktora, Servis za poslove Službe u Mostaru, Odjeljenje za pravne poslove i poslove osiguranja objekata, Odjeljenje za stambene i imovinsko- pravne poslove i registar nekretnina, Odjeljenje za knjigovodstveno - materijalne poslove, planiranje i izradu budzeta, finansijske poslove, poslove informatike, nabavke i uskladištenje roba, Odjeljenje za investiciono i tekuće održavanje, Odjeljenje za poslove ugostiteljstva, Servis za pružanje usluga prijevoza i Jedinica za internu reviziju.

Unutarnje organizacijske jedinice čine 16 odsjeka organiziranih prema srodnosti poslova.

### **Pravni i administrativni okvir koji određuje organizaciju i rad Službe**

- Uredba o Službi Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije Bosne i Hercegovine („ Službene novine Federacije BiH“, broj: 15/97, 46/06, 10/07, 17/09 i 12/14),
- Odluke i zaključci Vlade Federacije Bosne i Hercegovine,
- Zakon o federalnim ministarstvima i drugim tijelima federalne uprave („ Službene novine Federacije BiH“, broj: 58/02, 19/03, 38/05, 2/06,8/06, 61/06, 57/09 i 50/11),
- Zakon o organizaciji organa uprave u Federaciji Bosne i Hercegovine („ Službene novine Federacije BiH“, broj: 35/05),
- Pravilnik o unutarnjoj organizaciji Službe,
- Odluke i zaključci Parlamenta Federacije Bosne i Hercegovine,
- Zaključci Parlamentarnih odbora,
- Preporike Ureda za Reviziju institucija u Federaciji Bosne i Hercegovine.

### **Ostali dokumenti, strategije i projekti koji imaju uticaja na rad Službe**

- Program rada Vlade Federacije Bosne i Hercegovine,
- Program rada Službe,
- Uredba o planiranju rada i izvještavanju o radu Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Federalnih ministarstava i institucija („ Službene novine Federacije BiH“, 89/14 i 107/14),

- Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji Službe,
- Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine,
- Zakon o izvršavanju Budžeta Federacije Bosne i Hercegovine,
- Zakon o javnim nabavkama u Federaciji BiH,
- Zakon o agencijama o zaštiti ljudi i imovine u Federaciji BiH,
- Zakon o zaštiti tajnih podataka,
- Zakon o kancelarijskom poslovanju,
- Zakon o održavanju poslovnih i stambenih objekata,
- Zakon o građenju u Federaciji BiH,
- Zakon o bezbjednosti u saobraćaju,
- Zakon o prostornom planiranju i korištenju zemljišta na nivou F BiH,
- Zakon o građevinskom zemljištu F BiH,
- Uredba o određivanju zahvata u prostoru i građevina za koje Federalno ministarstvo prostornog uređenja izdaje urbanističku saglasnost i/ili lokacijsku informaciju,
- Uredba o tehničkim svojstvima koje građevine moraju zadovoljavati u pogledu sigurnosti te načina korištenja i održavanje građevina,
- Uredba o uređenju gradilišta, obaveznoj dokumentaciji na gradilištu i učesnicima u građenju,
- Uredba o vrsti, sadržaju, označavanju i čuvanju, kontroli i nostrifikaciji investiciono-tehničke dokumentacije,
- Uredba o prostornim standardima, urbanističko - tehničkim uslovima i normativima za sprečavanje stvaranja arh.-urban. prepreka za lica sa umanjenim tjelesnim mogućnostima,
- Pravilnik o tehničkom pregledu građevine,
- Pravilnik o energetskom certificiranju objekata , -Pravilnik o uslovima, osnovama i kriterijima za razvrstavanje građevina u kategorije ugroženosti od požara,
- Pravilnik o tehničkim normativima za vanjsku i unutrašnju hidrantsku mrežu za gašenje požara,
- Zakon o zaštiti od požara i vatrogastvu,
- Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH,
- Zakon o zaštiti tajnih podataka BiH,
- Uredba o kancelarijskom poslovanju organa uprave i službi za upravu u Federaciji BiH,
- Zakon o arhivskom poslovanju u Federaciji BiH,
- Zakon o prodaji stanova na kojim postoji stanarsko pravo,
- Zakon o prestanku primjene Zakona o napuštenim stanovima,
- Zakon o stambenim odnosima,
- Uputstvo Federalnog ministarstva prostornog uređenja za dodjelu zamjenskih stanova, obnovi ranije zaključenih ugovora o korištenju stanova i dodjeli stanova na korištenje iz stambenog fonda prijašnjeg Federalnog ministarstva obrane i Vojske Federacije BiH,
- Odluke Predsjedništva BiH o veličini, strukturi i lokacijama Oružanih snaga BiH,
- Sporazum o osnovnim principima za rješavanje pitanja pokretne i nepokretne imovine koja će i dalje služiti za potrebe obrane,
- Uredba o uslovima, postupku i kriterijima davanja u zakup poslovnih prostora na kojima pravo upravljanja i korištenja ima Vlada Federacije BiH.

## 2.Misija

Permanentno osiguravanje potrebnih logističkih uvjeta, pravovremenih i pouzdanih informacija neophodnih za rad Vlade Federacije BiH i njenih organa i tijela, u skladu sa nadležnostima.

Služba po odlukama i zaključcima Vlade Federacije Bosne i Hercegovine pored redovnih poslova, obavlja veći broj složenih poslova koje su ranije obavljali drugi organi a to su: poslovi koji se odnose na imovinu prijašnjeg Federalnog ministarstva obrane, te poslovi Zavoda za platni promet u Federaciji Bosne i Hercegovine u likvidaciji. Djelatnost Službe utvrđena Uredbom o radu Službe je raznovrsna i složena.

Služba je donijela sve podzakonske akte koje je odredila Vlada Federacije BiH, isto tako izvršena je potrebna edukacija uposlenika u skladu sa uputama i zahtjevima Agencije za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine.

## 3.Vizija

Biti moderna Služba, opremljena savremenim opremom, softverskom podrškom za obavljanje poslova iz svoje nadležnosti i kvalificiranim kadrovima, koji će u svakom momentu u skladu sa standardima javne uprave odgovoriti zahtjevima Vlade Federacije Bosne i Hercegovine, Parlamentu Federacije Bosne i Hercegovine i drugim organima i tijelima Federacije Bosne i Hercegovine radi kojih je i formirana i pružati punu podršku iz oblasti Uredbe o Službi.

## 4.Analiza okruženja

Lista Oblasti	Analiza snage	Analiza slabosti
<b>Resursi</b> ( raspoloživost i izvori finansiranja, Vještine: organizacijske, liderske, tehnička stručnost, raspoloživost fizičkih resursa, IT kapaciteti, kadrovski kapaciteti)	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Siguran izvor finansiranja</li><li>✓ Dugogodišnje iskustvo, znanje, vještine u obavljanju specifičnih poslova iz nadležnosti Službe</li><li>✓ Postojeći kadar dobro educiran</li><li>✓ Timski pristup radu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Nedovoljan broj stručnih kadrova,</li><li>✓ Neusklađenost popunjenih i planiranih radnih mjesta</li><li>✓ Nedovoljna opremljenost IT opremom ( hardver, softver)</li><li>✓ Objekti i upravne zgrade -nedostatak smještajnih kapaciteta federalnih institucija i organa i tijela</li></ul>
<b>Organizacija</b> (dobar ugled, brendiranje, kontakti Imidž)	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Prepoznatljivost i tradicija</li><li>✓ Organizacija dobro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Neadekvatni mehanizmi</li></ul>

	strukturirana (podjela na Odjeljenja i odsjeke) ✓ Dobra formalna i neformalna saradnja sa srodnim organima uprave	koordinacije i razmjene podataka i informacija između institucija
<b>Rezultati rada</b> (ispunjenje nadležnosti, ispunjenje planova/ciljeva, poređenje sa drugim ministarstvima i organima)	✓ Kvalitetni podaci i produkti ✓ Iskustvo u izradi internih akata i podzakonskih akata	✓ Nedostatak kapaciteta (ljudskih i materijalnih) za pripremu i izradu projekata ✓ Legislativa (stari zakon)
<b>Lista oblasti</b>	<b>Analiza prilika</b>	<b>Analiza prijetnji</b>
<b>Ekonomске</b>	✓ Kroz projekte obezbjediti sredstva za jačanje kapaciteta (kadrovsk i tehničke)	✓ Nedovoljna budžetska sredstva za finansiranje aktivnosti iz nadležnosti Službe
<b>Socijalne i društvene</b>	✓ Dobra saradnja sa ostalim institucijama građanima i drugim korisnicima	Nedovoljno razvijena socijalna i društvena svijest o značaju i ulozi Službe
<b>Tehnološke i informatičke</b>	✓ Jačanje novih kapaciteta	✓ Zastarjelost opreme
<b>Pravne</b>	✓ Obaveza harmonizacije propisa	✓ Nedostatak strateških dokumenata ✓ Neusklađenost zakonske regulative

## 5. Učesnici i partneri

Služba u realizaciji svojih obaveza u skladu sa Uredbom o Službi surađuje sa institucijama Federacije Bosne i Hercegovine, sa institucijama Bosne i Hercegovine po potrebi u vezi sa postavljenim ciljevima iz nadležnosti Službe.

Ključni akteri:

- Vlada Federacije Bosne i Hercegovine i njena ministarstva,
- Organi i tijela Federacije Bosne i Hercegovine,
- Ured Vlade Bosne i Hercegovine za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima Evropske unije,
- Organi uprave
- Pravni subjekti iz oblasti: prostornog planiranja, urbanizma, građevinarstva, arhitekture
- Subjekti iz oblasti ugostiteljskih usluga,
- Subjekti iz oblasti saobraćaja,
- Pravni subjekti iz oblasti javnog informiranja,
- Nevladine organizacije i drugi

## **6.Strateški ciljevi**

1. Obezbjedenje pružanja ugostiteljskih usluga u organima i tijelima Federacije Bosne i Hercegovine,
2. Obezbjedenje usluga investicionog i tekućeg održavanja poslovnih, stambenih i drugih objekata kojima upravlja Vlada Federacije BiH
3. Obezbjedenje pružanja usluga prijevoza,
4. Obezbjedenje i servisiranje stambeno i imovinsko pravnih poslova i registar nekretnina
5. Pružanje pravnih poslova i poslova osiguranja objekata
6. Pružanje i servisiranje knjigovodstveno - materijalnih poslova, planiranje i izrada budžeta, finansijskih, poslova informatike, nabavki i uskladištenja roba,
7. Servis za poslove Službe u Mostaru
8. Kabinet direktora
9. Jedinica za internu reviziju

## **7. Kriteriji za određivanje prioriternih aktivnosti**

Kriteriji za određivanje prioriternih aktivnosti su proizašli iz:

1. Nadležnosti Službe;
2. Utvrđene Vizije;
3. Komplementarnosti s tekućim i planiranim programima i zadacima;
4. Budžetskog okvira

## **8.Procjena doprinosa konkretnih aktivnosti realizaciji strateških ciljeva**

1. Obezbjedenje pružanja ugostiteljskih usluga u organima i tijelima Federacije Bosne i Hercegovine
  - 1.1. Obezbjedenje pružanja ugostiteljskih usluga
  - 1.2. Vršenje poslova planiranja, kontrole, analize i evidencija ugostiteljskih usluga
2. Obezbjedenje usluga investicionog i tekućeg održavanja poslovnih, stambenih i drugih objekata kojima upravlja Vlada Federacije BiH
  - 2.1. Analiza i praćenje investicionih ulaganja i energetske efikasnosti objekata
  - 2.2. Izvođenje građevinsko - zanatskih radova
  - 2.3. Održavanje elektro instalacija i uređaja

- 2.4. Održavanje mašinskih instalacija i postrojenja
- 2.5. Spremanje i uređenje prostora
- 3. Obezbjedenje pružanja usluga prijevoza
  - 3.1. Obezbjedenje pružanja usluga prijevoza
- 4. Obezbjedenje i servisiranje stambeno i imovinsko pravnih poslova registar nekretnina
  - 5.1. Stambeni poslovi
  - 5.2. Imovinsko pravni poslovi
  - 5.3. Registar nekretnina, pokretne imovine i kontrolu korištenja nekretnina
- 5. Pružanje pravnih poslova i poslova osiguranja objekata
  - 5.1. Pravni i kadrovski poslovi
  - 5.2. Poslovi unutarnjeg osiguranja objekata i protupožarne zaštite
  - 5.3. Pisarnica
- 6. Pružanje i servisiranje knjigovodstveno - materijalnih poslova, planiranje i izradu budžeta, finansijske poslove, poslove informatike, nabavke i uskladištenje roba
  - 6.1. Knjigovodstveno – materijalni poslovi
  - 6.2. Planiranje i izrada budžeta, finansijski poslovi i poslovi informatike
  - 6.3. Poslovi nabavke, uskladištenja i evidencija roba
- 7. Servis za poslove Službe u Mostaru
  - 7.1. Obezbjedenje pružanja usluga Službe u Mostaru
- 8. Kabinet direktora
- 9. Jedinica interne revizije



## OBRAZAC 1 – TROGODIŠNJI PLAN RADA SLUŽBE ZA ZAJEDNIČKE POSLOVE ORGANA I TIJELA FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

### B. Pregled strateških ciljeva za organ/službu i veza sa DOB

Strateški ciljevi organa/službe	Izvor (strateški dokument, misija, zakonski propis)	Veza sa Strategijom razvoja	Program u DOB (broj i naziv)	Izvori i iznosi planiranih sredstava u hilj. KM						Partneri (institucije uključene u realizaciju)
				2017(t)		2018(t+1)		2019(t+2)		
1. Obezbjedenje pružanja ugostiteljskih usluga u organima i tijelima Federacije Bosne i Hercegovine	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o ugostiteljskoj djelatnosti</li> <li>- Zakon o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH,</li> <li>- Zakon o radnim odnosima i plaćama službenika organa uprave u Federaciji BiH,</li> <li>- Uredba o Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH,</li> <li>- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Službe</li> </ul>		120201 Služba za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH	<b>DOB</b>	2.962.601	<b>DOB</b>	2.746.868	<b>DOB</b>	2.764.019	Federalni organi i institucije
				<b>PJI</b>						
				<b>Ostalo</b>						

<p><b>2. Obezbjedenje usluga investicionog i tekućeg održavanja poslovnih, stambenih i drugih objekata kojima upravlja Vlada Federacije BiH</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o prostornom planiranju i korištenju zemljišta na nivou FBiH,</li> <li>- Zakon o građevinskom zemljištu FBiH,</li> <li>- Uredba o određivanju zahvata u prostoru i građevina za koje Federalno ministarstvo prostornog uređenja izdaje urbanističku saglasnost i/ili lokacijsku informaciju,</li> <li>- Uredba o tehničkim svojstvima koje građevine moraju zadovoljavati u pogledu sigurnosti te načina korištenja i održavanje građevina,</li> <li>- Uredba o uređenju gradilišta, obaveznoj dokumentaciji na gradilištu i učesnicima u građenju,</li> <li>- Uredba o vrsti, sadržaju, označavanju i čuvanju, kontroli i nostrifikaciji investiciono-tehničke dokumentacije,</li> <li>- Uredba o prostornim standardima, urbanističko - tehničkim uslovima i normativima za sprečavanje stvaranja arh.-urban. prepreka za lica sa umanjnim tjelesnim mogućnostima,</li> <li>- Pravilnik o tehničkom pregledu građevine,</li> <li>- Pravilnik o energetsom certificiranju objekata ,</li> <li>- Pravilnik o uslovima, osnovama i kriterijima za razvrstavanje građevina u kategorije ugroženosti od požara,</li> <li>- Pravilnik o tehničkim normativima za vanjsku i unutrašnju hidrantsku mrežu za gašenje požara,</li> <li>- Odluka o zaštiti i poboljšanju kvaliteta zraka u Kantonu Sarajevo</li> <li>- Pravilnik o DDD poslovima</li> <li>- Primjena ostalih propisa, sandarda i normativa iz oblasti građenja</li> </ul>		<p><b>120201</b> Služba za zajedničke poslove organa I tijela Federacije BiH</p>	<p><b>DOB</b> 29.219.539 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 5.487.898 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 5.518.982 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 5.518.982 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 5.518.982 <b>PJI</b></p>	<p>Federalni organi i institucije</p>
<p><b>3. Obezbjedenje pružanja usluga prijevoza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH,</li> <li>- Uredba o Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH,</li> <li>Zakon o bezbjednosti saobraćaja u F BiH</li> </ul>		<p><b>120201</b> Služba za zajedničke poslove organa I tijela Federacije BiH</p>	<p><b>DOB</b> 1.516.720 <b>PJI</b> <b>Ostalo</b></p>	<p><b>DOB</b> 527.574 <b>PJI</b> <b>Ostalo</b></p>	<p><b>DOB</b> 531.004 <b>PJI</b> <b>Ostalo</b></p>	<p><b>DOB</b> 531.004 <b>PJI</b> <b>Ostalo</b></p>	<p><b>DOB</b> 531.004 <b>PJI</b> <b>Ostalo</b></p>	<p>Federalni organi i institucije</p>
<p><b>4. Obezbjedenje i servisiranje</b></p>			<p><b>120201</b> Služba za</p>	<p><b>DOB</b> 495.990 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 510.914 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 516.630 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 516.630 <b>PJI</b></p>	<p><b>DOB</b> 516.630 <b>PJI</b></p>	<p>Federalni organi i institucije</p>

stambeno I movinsko pravnih poslova			zajedničke poslove organa I tijela Federacije BiH	Ostalo		Ostalo		Ostalo		
5. Pružanje pravnih poslova i poslova osiguranja objekata	-Zakon o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH, - Zakon o radnim odnosima i plaćama službenika organa uprave u Federaciji BiH, -Uredba o Službi za zajedničke poslove organu i tijela Federacije BiH, - Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Službe, -Zakon o agencijama i unutaršnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, -Zakon o zaštiti od požara i vatrogastvu, -Zakon o zaštiti ličnih podataka BiH, - Zakon o zaštiti tajnih podataka BiH, -Uredba o kancelarijskom poslovanju organa uprave i službi za upravu u Federaciji BiH, -Zakon o arhivskom poslovanju u Federaciji BiH, - Zakon o izvršnom postupku F BiH, - Zakon o upravnom postupku F BiH, - Zakon o krivičnom postupku F BiH.		120201 Služba za zajedničke poslove organa I tijela Federacije BiH	DOB	2.434.862	DOB	2.508.122	DOB	2.531.275	Federalni organi i institucije
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				PJI		PJI		PJI		
6. Pružanje i servisiranje knjigovodstveno - materijalnih poslova, planiranje i izrada budžeta, finansijski poslovi, poslovi informatike, nabavka i usklađivanje roba	- Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine - Pravilnik o knjigovodstvu Budžeta u F BiH, -Pravilnik o finansijskom izvještavanju I godišnjem obračunu proračuna u F BiH, - Zakon o izvršavanju Budžeta Fedracije Bosne i Hercegovine, -Zakon o trezoru u F BiH, -Zakon o javnim nabavkama u Federaciji BiH - Zakon o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH, - Zakon o pripadnosti javnih prihoda u Federaciji BiH, - Zakon o postupku indirektnog oporezivanja, - Pravilnik o uplaćivanju indirektnih porezs, - Uredba o planiranju rada I izvještavanju o radu Vlade F BIH, - Zakon o javnim nabavkama		120201 Služba za zajedničke poslove organa I tijela Federacije BiH	DOB	10.645.414	DOB	5.751.007	DOB	6.269.061	Federalni organi i institucije za koje Služba obavlja poslove knjigovodstva, obračun plaća, kao i plaćanje obaveza zakupa po zaključenim ugovorima
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				PJI		PJI		PJI		

7. Servis za poslove Službe u Mostaru	- Zakon o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH, - Uredba o Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH		120201 Služba za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH	DOB	969.436	DOB	998.604	DOB	1.007.822	Federalni organi i institucije
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				PJI		PJI		PJI		
8.Kabinet direktora	- Zakon o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH, - Uredba o Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH,		120201 Služba za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH	DOB	67.635	DOB	69.670	DOB	70.313	Federalni organi i institucije
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				PJI		PJI		PJI		
9.Jedinica za internu reviziju	- Zakon o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH, - Zakon o internoj reviziji u Federaciji BiH, - Uredba o Službi za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH, Zakon o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine - Pravilnik o knjigovodstvu Budžeta u F BiH, -Pravilnik o finansijskom izvještavanju I godišnjem obračunu proračuna u F BiH, - Zakon o izvršavanju Budžeta Fedracije Bosne i Hercegovine, -Zakon o trezoru u F BiH, -Zakon o javnim nabavkama u Federaciji BiH - Zakon o računovodstvu i reviziji u Federaciji BiH, - Zakon o pripadnosti javnih prihoda u Federaciji BiH, - Zakon o postupku indirektnog oporezivanja, - Pravilnik o uplaćivanju indirektnih poreza		120201 Služba za zajedničke poslove organa i tijela Federacije BiH	DOB	90.181	DOB	92.893	DOB	93.750	Federalni organi i institucije
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		
				PJI		PJI		PJI		
				Ostalo		Ostalo		Ostalo		

### C. Očekivani operativni ciljevi i aktivnosti po strateškim ciljevima

<b>Strateški cilj 1. Obezbjedenje pružanja ugostiteljskih usluga u organima i tijelima Federacije Bosne i Hercegovine</b>			
Mjere učinka za krajnje rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017 (t)	2018 (t+1)	2019 (t+2)
	2.692.602	2.746.868	2.764.019
<b>Operativni cilj 1.1: Obezbjedenje pružanja ugostiteljskih usluga</b>			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017 (t)	2018 (t+1)	2019 (t+2)
-Posluživanje toplih i hladnih napitaka i pića u restoranima, kabinetima i prilikom održavanja sjednica Vlade FBiH, Parlamenta FBiH -Spremanje i posluživanje toplih obroka za uposlene u Federalnim tijelima i institucijama, -Spremanje i posluživanje svečanih prijava	2.579.877	2.630.752	2.646.830
<b>Očekivane aktivnosti:</b> (navesti po stavkama)			
<b>Operativni cilj 1.2 Obezbjedenje poslova planiranja, kontrole, analize i evidencija ugostiteljskih usluga</b>			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017(t)	2018(t+1)	2019 (t+2)
Fakturisanje i vođenje evidencija o naplati internih i eksternih faktura, pologa pazara, -Izrada mjesečnih, kvartalnih i godišnjih izvještaja, -Vođenje materijalnog i finansijskog knjigovodstva	112.725	116.117	117.189
<b>Očekivane aktivnosti:</b> (navesti po stavkama)			
<b>Strateški cilj 2: Pružanje usluga investicionog i tekućeg održavanja poslovnih, stambenih i drugih objekata kojima upravlja Vlada FBiH</b>			
Mjere učinka za krajnje rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017 (t)	2018 (t+1)	2019 (t+2)
	29.219.539	5.487.898	5.518.982
<b>Operativni cilj 2.1: Analiza i praćenje investicionih ulaganja i energetske efikasnosti objekata</b>			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017(t)	2018(t+1)	2019(t+2)
Obavljanje poslova koji se odnose na analize elaborata, studija, programa, projekata, planova i procjena ekonomske opravdanosti investicionih ulaganja i energetske efikasnosti te praćenje zakonskih propisa, standarda i normativa iz oblasti građenja i energetske efikasnosti objekata za objekte u kojima su smještene federalne institucije a koje opslužuje Služba	23.775.181	92.893	93.751
<b>Operativni cilj 2.2: Građevinsko-zanatski poslovi</b>			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017 (t)	2018(t+1)	2019(t+2)
	744.417	700.521	702.451
Planiranje i obavljanje poslova investicionog i tekućeg održavanja poslovnih prostora,			

poslovnih i stambenih objekata i pripadajućih prostora oko objekata, uređaja i instalacija vodovoda, kanalizacije i hidrantske mreže u skladu sa građevinskim standardima i normativima u objektima u kojima su smještene federalne institucije a koje opslužuje Služba	522.905	529.010	530.939
	221.511	171.5111	171.511
<b>Operativni cilj 2.3. Održavanje elektro instalacija i uređaja</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
Planiranje i obavljanje poslova investicionog i tekućeg održavanja elektroinstalacija jake i slabe struje i uređaja u skladu sa važećim standardima, normativima i propisima, u objektima u kojima su smještene federalne institucije a koje opslužuje Služba	1.432.265	1.348.797	1.352.441
<b>Operativni cilj 2.4: Održavanje mašinskih postrojenja i instalacija</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
Planiranje i obavljanje poslova investicionog i tekućeg održavanja mašinskih postrojenja i instalacija u skladu sa važećim standardima, normativima i propisima, u objektima u kojima su smještene federalne institucije a koje opslužuje Služba	990.630	1.000.127	1.003.128
<b>Operativni cilj 2.5: Spremanje i uređenje prostora</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
Planiranje i pružanje usluga spremanja, održavanja higijene i uređenja prostora u objektima, odnosno radnim i pratećim prostorijama ( holovima, vertikalnim i horizontalnim komunikacijama, salama za sastanke i sanitarijama) i pripadajućem prostoru oko objekta u kojima su smještene federalne institucije te praćenje realizacije pružanja sanitarnih usluga (dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije) prostora, sa težištem na ugostiteljskim i sanitarnim prostorima koje opslužuje Služba	2.277.047	2.345.559	2.367.211
<b>Strateški cilj 3: Obezbjedenje pružanja usluga prijevoza</b>			
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017 (t)</b>	<b>2018 (t+1)</b>	<b>2019 (t+2)</b>
<b>Operativni cilj 3.1: Obezbjedenje pružanja usluga prijevoza</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
-Obavljanje poslova i pružanje usluga prijevoza vozilima za funkcionere i druge osobe organa i tijela Federacije BiH i protokolarne usluge Federacije BiH, - izdavanje naloga za službena vozila, -izrada izvještaja o utrošku goriva-kvartalno i godišnje, - vođenje evidencija o stanju i popravkama službenih vozila, - vođenje evidencije o registraciji I osiguranju vozila,	1.516.720	527.574	531.003
<b>Očekivane aktivnosti:</b> (navesti po stavkama)			

<b>Strateški cilj 4. Obezbjedenje i servisiranje stambeno imovinsko pravnih poslova</b>			
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017 (t)</b>	<b>2018 (t+1)</b>	<b>2019 (t+2)</b>
	495.990	510.914	515.630
<b>Operativni cilj 4.1: Stambeni poslovi</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prodaja stanova na kojima postoji stanarsko pravo iz stambenog fonda prijašnjeg Federalnog ministarstva odbrane I Vojske Federacije BiH,</li> <li>- Utvrđivanje prava na naknadu po donošenju Zakona o izmjenama I dopunama Zakona o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo, odnosno nakon izmjene člana 39.e</li> <li>- Zastupanje Službe u upravnim postupcima kod nadležnih stambenih organa u predmetima po zahtjevima za vraćanje stanova u posjed,</li> <li>- Zaključivanje ugovora o zakupu stanova</li> <li>- Rad Prvostepene stambene komisije za dodjelu zamjenskih stanova, obnovu ranije zaključenih ugovora o korištenju stanova I dodjelu stanova na korištenje iz stambenog fonda prijašnjeg Federalnog ministarstva odbrane I Vojske Federacije</li> </ul>	180.360	185.787	187.502
<b>Očekivane aktivnosti: (navesti po stavkama)</b>			
<b>Operativni cilj 4.2: Imovinsko pravni poslovi</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preuzimanje neperspektivnih lokacija Oružanih snaga BiH koje su predložene za predaju od strane Ministarstva obrane BiH, kao i predaja predaja nezaposjednutih lokacija krajnjim korisnicima</li> <li>- Zaključivanje ugovora o zakupu poslovnih prostora, dodjela poslovnih prostora na privremeno korištenje bez naknade, naplata potraživanja putem suda i iseljenje bespravnih korisnika,</li> <li>- Kontrola korištenja lokacija koje su date Odlukama Vlade Federacije BiH,</li> <li>- Kontrola korištenja nekretnina Zavoda za platni promet Federacije BiH u likvidaciji, uključivanje u postupak rješavanja statusa nekretnina nakon okončanja postupka likvidacije,</li> </ul>	135.270	139.340	140.626
<b>Operativni cilj 4.3: Registar nekretnina, pokretne imovine i kontrola korištenja nekretnina</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uspostavljanje i ažuriranje registra preuzetih nekretnina bivšeg Federalnog ministarstva obrane sa općim podacima o nekretninama,</li> <li>- Kontrola korištenja poslovnih prostora,</li> <li>- Razmjena podataka o vojnim stanovima sa R.Srbijom I R. Crnom Gorom,</li> <li>- Kontrola korištenja stanova, preuzimanje stanova od nadležnih stambenih organa, pečačenje i uvođenje u posjed stanova,</li> </ul>	180.360	185.786	187.502
<b>Strateški cilj 5. Pružanje pravnih poslova i poslova osiguranja objekata</b>			

Mjere učinka za krajnje rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017 (t)	2018 (t+1)	2019 (t+2)
	2.434.862	2.508.122	2.531.275
<b>Operativni cilj 5.1: Pravni i kadrovski poslovi</b>			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017(t)	2018(t+1)	2019(t+2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrada Pravilnika, akata, internih akata I usklađivanje akata sa zakonom, uredbama I drugim propisima Vlade F BiH koji se odnose na Službu,</li> <li>- Raspisivanje internih I javnih konkursa, oglasa, izjašnjenja Odbora državne službe za žalbe, odgovori na zahtjeve uposlenika Službe, pravnih lica I stranaka,</li> <li>- odgovori na tužbe, žalbe, upravne sporove, revizija nadležnim sudovima I drugi radno-pravni sporovi,</li> <li>-izrada raznih uvjerenja, prijava, odjava uposlenika, prestanak I zasnivanje radnog odnosa, prijava nesreće na poslu, procjena radne sposobnosti I drugih evidencija po zahtjevu uposlenih,</li> <li>- Izrada ugovora I aneksa ugovora o kupoprodaji stanova na kojima pravo raspolaganja ima Vlada F BiH, izrada izjašnjenja po tužbenim zahtjevima, izrada informacija o statusu stanova, obnova ugovora upućenih Ministarstvu stambene politike Kantona Sarajevo, izrada zahtjeva I odluka za iseljenje iz stanova koji su u vlasništvu F BiH, poslovi oko mjesečnih računa za upravljanje zajedničkih dijelova zgrada, izrada ugovora o kupoprodaji stanova, evidencija o korištenju službenih stanova</li> </ul>	157.815	162.563	164.064
<b>Očekivane aktivnosti:</b> (navesti po stavkama)			
<b>Operativni cilj 5.2. Poslovi unutarnjeg osiguranja objekata i protupožarne zaštite</b>			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017(t)	2018(t+1)	2019(t+2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Izrada I izmjena Pravilnika o procjeni ugroženosti I sigurnosti objekata, zaštiti tajnih I ličnih podataka za Službu,</li> <li>-Provođenje mjera osiguranja za sjednice Vlade I Parlamenta Federacije BiH, pojačane mjere osiguranja za razne vrste sastanaka, protesta, press ,</li> <li>-Edukacija uposlenika iz PP zaštite I certificiranje uposlenika, KD pregledi od strane uposlenika, razne vrste kontrola, razne vrste servisa, opreme, evidencije ulazaka stranaka u zgrade, izdavanje raznih obavjesti,</li> <li>- Provjere sposobnosti rukovanja oružjem</li> </ul>	1.826.147	1.881.092	1.898.456
<b>Očekivane aktivnosti:</b> (navesti po stavkama)			
<b>Operativni cilj 5.3. Pisarnica</b>			
Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate	Očekivani rezultati po godinama		
	2017(t)	2018(t+1)	2019(t+2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijem pošte I protokolisanje, otvaranje I raspoređivanje zaprimljene pošte od stranaka I putem poštaru za Službu I federalne organe uprave,</li> </ul>	450.900	464.467	468.754



-Otperamnje pošte ( redovna , preporučena I sa dostavnicom) -Razvođenje akata, čuvanje arhiviranih predmeta I ostale dokumentacije do predaje nadležnom arhivu			
<b>Očekivane aktivnosti:</b> (navesti po stavkama)			
<b>Strateški cilj 6 .</b> Pružanje i servisiranje knjigovodstveno - materijalnih poslova, planiranje i izrada budžeta, finansijski poslovi, poslovi informatike , nabavka i uskladištenje roba			
	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017 (t)</b>	<b>2018 (t+1)</b>	<b>2019 (t+2)</b>
	10.645.414	5.751.007	6.269.061
<b>Operativni cilj 6.1: Knjigovodstveno- materijalni poslovi</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
- Praćenje priliva i utroška sredstava po budžetskim pozicijama; - Vođenje pomoćnih knjiga i to : evidencije o stalnim sredstvima, o stanju i promjenama sitnog inventara, evidencije vezane za nabavku i utrošak materijala i roba, analitička evidencija potraživanja i obaveza; - Kontiranje knjigovodstvenih isprava; - Mjesečna kontrola ugostiteljskih objekata ( popis zaliha roba), praćenje ostvarenja prihoda, kao i naplata prihoda od pružanja ugostiteljskih usluga, -Godišnji popis stalnih sredstava, sitnog inventara, ugostiteljeske robe, potraživanja i obaveza; -Formalna, materijalna i računska kontrola finansijsko – računovodstvene dokumentacije; - Unošenje podataka u trezorsku aplikaciju ( fakture, narudžbe i sl.; - Unošenje naloga u glavnu knjigu; - Kontinuirano praćenje unesenih naloga za isplatu u sistem Trezora, njihova kontrola i izvršenje plaćanja; - Izrada godišnjih, kvartalnih i mjesečnih računovodstvenih izvještaja	157.815	162.563	164.064
<b>Očekivane aktivnosti:</b> (navesti po stavkama)			
<b>Operativni cilj 6.2: Planiranje i izrada budžeta, finansijski poslovi i poslovi informatike</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
Obračun plaća, naknada za bolovanje, naknada za topli obrok, prevoz i drugih naknada, za Službu, i druge organe i tijela Federacije, - Izdavanje uvjerenja o plaćenim porezima doprinosima uposlenike za različite svrhe; izdavanje uvjerenja o neposjedovanju obrasca M-4 za prijeratni period;zahtjevi za refundaciju sredstava od strane Zavoda za zdravstvenu zaštitu; - Izmjena poreznih kartica, - Izrada i predaja obrazaca ( MIP-obraci, GIP-obraci, AUG-1031 i ASD-1032) -Obračun i kontrola uplate PDV-a, - Vođenje blagajničkih poslova, zaprimanje i kontrola utroška novca; - Praćenje plana i izvršavanja budžeta	10.510.143	5.611.667	6.128.835

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izrada, mjesečnih i tromjesečnih planova i izvještaja;</li> <li>- Plaćanje obaveze zakupa za federalne budžetske korisnike po zaključenim ugovorima,</li> <li>- Poslovi fakturisanja zakupa, energenata i komunalnih usluga,</li> <li>- Slanje opomena za neblagovremeno plaćanje;</li> <li>-Naplata potraživanja,</li> <li>- Praćenje i utuživanje neplaćenih obaveza</li> <li>- Izrada trogodišnjih I godišnjih planova rada I godišnjih izvještaja o radu Službe na osnovu kojih se rade program rada I izvještaji o radu Vlade F BiH,</li> <li>- Redovna kontrola rada baza podataka, rada aplikativnih softvera i održavanje računalne mreže</li> </ul>			
<b>Operativni cilj 6.3: Poslovi nabavki i uskladištenje roba</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	2017(t)	2018(t+1)	2019(t+2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Provođenje zakona o javnim nabavkama ( otvoreni postupak, konkurentski - postupak, pregovarački i direktni sporazum)</li> <li>- Praćenje realizacije ugovora i pokretanje procedura javnih nabavki,</li> <li>- Provođenje poslova uskladištenja i isporuka roba</li> </ul>	135.270	139.340	140.626
<b>Strateški cilj 7: Obezbjedenje pružanja usluga u Mostaru</b>			
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017 (t)</b>	<b>2018 (t+1)</b>	<b>2019 (t+2)</b>
	969.436	998.604	1.007.823
<b>Operativni cilj 7.1: Obezbjedenje pružanja usluga ugostiteljstva, unutarnjeg osiguranja I tekuće održavanje objekata</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	2017(t)	2018(t+1)	2019(t+2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Obavljanje poslova i pružanje usluga ugostiteljstva, unutarnjeg osiguranja I tekuće održavanje objekata</li> </ul>			
<b>Očekivane aktivnosti: (navesti po stavkama)</b>			
<b>Strateški cilj 8: Kabinet direktora</b>			
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017 (t)</b>	<b>2018 (t+1)</b>	<b>2019 (t+2)</b>
	67.635	69.670	70.313
<b>Operativni cilj 8.1. Administrativno –tehnički poslovi</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	2017(t)	2018(t+1)	2019(t+2)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obavljanje administrativno –tehničkih I stručnih poslova</li> </ul>			
<b>Očekivane aktivnosti: (navesti po stavkama)</b>			

<b>Strateški cilj 9: Poslovi interne revizije</b>			
<b>Mjere učinka za krajnje rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017 (t)</b>	<b>2018 (t+1)</b>	<b>2019 (t+2)</b>
	90.180	92.893	93.751
<b>Operativni cilj 9.1. Obavljanje poslova interne revizije</b>			
<b>Mjere učinka za izlazne (direktne) rezultate</b>	<b>Očekivani rezultati po godinama</b>		
	<b>2017(t)</b>	<b>2018(t+1)</b>	<b>2019(t+2)</b>
- Izrada godišnjih planova interne revizije, kao I izrada pojedinačnih planova revizije, koordinacija interne revizije, kontrola nepravilnosti I sprječavanje nastanka rizika.			
<b>Očekivane aktivnosti:</b> <i>(navesti po stavkama)</i>			